

1. Διοίκηση Ολικής Ποιότητας - Διοίκηση Έργου στο Δημόσιο Τομέα

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ		ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	2 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Διοίκηση Ολικής Ποιότητας – Διοίκηση Έργου στον Δημόσιο Τομέα		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
		3	7
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου , Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης

Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά

*Βίου Μάθησης
και Παράρτημα Β
Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων*

Σκοπός του μαθήματος είναι να μυήσει τους φοιτητές στις βασικές έννοιες της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας – Διοίκηση Έργου στον Δημόσιο Τομέα. Σκοπός του μαθήματος είναι να επιδείξει το εύρος των επιπτώσεων της έλλειψης ποιότητας και να κατανοήσει ο φοιτητής την σημασία της καλής σχεδίασης και σωστού προγραμματισμού των έργων.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

να κατανοεί την σημαντικότητα της έννοιας της ποιότητας και να ορίσει τις επιδράσεις της έλλειψης ποιότητας.

να κατανοεί και να αναγνωρίζει παράγοντες της χρηστής διοίκησης ενός έργου να κατανοεί τις απαιτούμενες μεταβολές που θα πρέπει να γίνουν για την αποδοτικότερη προετοιμασία μιας επιχείρησης και ενός οργανισμού για να ενεργοποιηθεί στο σύγχρονο περιβάλλον

να συνθέτει ένα στρατηγικό σχέδιο ανάπτυξης και λειτουργίας μιας υπηρεσίας, μέσω των προγραμμάτων ποιότητας και της διοίκησης έργων, λαμβάνοντας υπόψη διοικητικά και τεχνολογικά θέματα.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το πλαίσιο του μαθήματος καλύπτει

Εννοιολογική προσέγγιση της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας (χαρακτηριστικά στοιχεία και αξιώματα)

Κύριες σχολές σκέψης της ΔΟΠ (Η προσέγγιση του Deming, Ο Juran για την Ποιότητα, ο

Crosby και η θεραπεία της Ποιότητας, το Kaizen του Imai, Feigenbaum & Ishikawa, η προσέγγιση του Taguchi)

Οι συνέπειες του Κόστους Έλλειψης Ποιότητας

Σχεδιασμός Ποιότητας - Ικανοποίηση αναγκών πελάτη και Πρότυπα

Οργάνωση Ποιότητας

Ο ρόλος του ανθρώπινου παράγοντα - Κύκλοι Ποιότητας

Έλεγχος Ποιότητας - Στατιστικός έλεγχος διαδικασιών - Ανάλυση Πειραμάτων - Ανάλυση διασποράς.

Βελτίωση Ποιότητας - Διοικητικά Εργαλεία-Τεχνικές

Ποιότητα και Εφοδιαστική Αλυσίδα

Εγχειρίδιο Ποιότητας-Διαπίστευση

Εννοιολογικές προσεγγίσεις στη διαχείριση έργου: Έργο, Διαδικασίες, Λειτουργίες

Περιβάλλον του Έργου - Εύρος Έργου

Ομάδα έργου : Ρόλοι και υπευθυνότητες

Οργανωτική προσέγγιση Έργου

Κύκλος ζωής έργου.

Διαδικασίες εκτίμησης έργου

Κύκλος προγραμματισμού και ελέγχου

Χρονοπρογραμματισμός Έργου

Μέθοδος κρίσιμης διαδρομής

Μέθοδος PERT

Προγραμματισμός και Διαχείριση πόρων

Κοστολόγηση έργου

Διαχείριση κινδύνων

Παρακολούθηση και έλεγχος Έργου

Ολοκλήρωση και Παράδοση Έργου

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.						
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα. Cloud file sharing εφαρμογές						
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας,</i>	<table border="1"><thead><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr></tbody></table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου				
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου						

<p>Φροντιστήριο, (Τοποθέτηση), Άσκηση, Εργαστήριο, διδασκαλία, επισκέψεις, μελέτης (project), εργασίας / Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Πρακτική Κλινική Καλλιτεχνικό Διαδραστική Εκπαιδευτικές Εκπόνηση Συγγραφή εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>		
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</p> <p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>		<p>Γραπτή τελική εξέταση που αφορά στον έλεγχο θεωρητικών γνώσεων και στην επίλυση προβλημάτων</p> <p>- Εκπόνηση ατομικής ή ομαδικής εργασίας</p>

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

--

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

Μπινιώρης Σπ., Διοίκηση ολικής ποιότητας. Εκδότης: Ιατρικές Εκδόσεις Π. Χ. Πασχαλίδης, 2009.

Jack R. Meredith, Samuel J. Mantel Jr., Scott M. Shafer. Διοίκηση Έργων - Μια διοικητική προσέγγιση. Εκδόσεις Propobos. 2020

Ηλεκτρονικές Πηγές και Βιβλία

Χυτήρης, Λ., Άννινος, Λ., 2015. Διοίκηση και ποιότητα υπηρεσιών. [ηλεκτρ. βιβλ.] Αθήνα:Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. Διαθέσιμο στο: <http://hdl.handle.net/11419/4981>

Αδαμίδης, Ε. 2016. Διοίκηση έργου και στοιχεία αξιολόγησης επένδυσης. [Κεφάλαιο Συγγράμματος]. Στο Αδαμίδης, Ε. 2016. Σχεδιασμός και Διοίκηση Βιομηχανικών Μονάδων. [ηλεκτρ. βιβλ.] Αθήνα:Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. κεφ 5. Διαθέσιμο στο: <http://hdl.handle.net/11419/6277>

Μητάκος, Θ. 2015. Διαχείριση έργων. [Κεφάλαιο Συγγράμματος]. Στο Μητάκος, Θ. 2015. Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης. [ηλεκτρ. βιβλ.] Αθήνα:Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. κεφ 9. Διαθέσιμο στο: <http://hdl.handle.net/11419/747>

Φιτσιλής, Π. 2015. Εισαγωγή στη διαχείριση έργων. [Κεφάλαιο Συγγράμματος]. Στο Φιτσιλής, Π. 2015. Σύγχρονα πληροφοριακά συστήματα επιχειρήσεων. [ηλεκτρ. βιβλ.] Αθήνα:Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. κεφ 6. Διαθέσιμο στο: <http://hdl.handle.net/11419/2262>

Συναφή επιστημονικά περιοδικά

International Journal of Project Management
Quality Management Journal
International Journal of Quality and Reliability
Managing Service Quality
Total Quality Management and Business Excellence
TQM Journal
Academy of Management Journal
Academy of Management Learning & Education
Academy of Management Perspectives
Academy of Management Review
Administrative Science Quarterly