

1. Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση - Πληροφοριακά Συστήματα και Επικοινωνία στο Δημόσιο Τομέα

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ		ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	2 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση - Πληροφοριακά Συστήματα και Επικοινωνία στο Δημόσιο Τομέα		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
		3	8
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS			
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://moodle.uniwa.gr/course/view.php?id=947		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

<p>Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i> <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> <i>Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης</i></p>

Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης

και Παράρτημα Β

Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Το μάθημα αυτό έχει σχεδιασθεί, ώστε να διδάσκει στο μεταπτυχιακό φοιτητή τις αρχές, τις τεχνικές και τα εργαλεία ηλεκτρονικής διακυβέρνησης με χρήση πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιούνται για την υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας ενός οργανισμού ή μιας υπηρεσίας καθώς και για τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων. Στο πλαίσιο του μαθήματος αναδεικνύονται και τεκμηριώνονται, διαδικασίες αποτύπωσης ροών εργασίας και σχεδιασμού ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων. Παρέχονται γνώσεις σε θέματα διαλειτουργικότητας και ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων καθώς και χρήσης καινοτόμων τεχνολογιών.

Επίσης παρέχονται γνώσεις και περιγράφονται προσεγγίσεις και μοντέλα που αφορούν τη χρήση συστημάτων υποστήριξης αποφάσεων σε θέματα στρατηγικού σχεδιασμού σε οργανισμούς και υπηρεσίες, καθώς και πρακτικές επικοινωνίας του δημόσιου τομέα. Στόχος του μαθήματος είναι να αποκτήσουν οι φοιτητές σφαιρική αντίληψη το συνολικού κύκλου σχεδιασμού και υλοποίησης πληροφοριακών συστημάτων, να κατανοήσουν το ρόλο τους στην άσκηση αποτελεσματικού μάνατζμεντ στη δημόσια διοίκηση σε λειτουργικό και στρατηγικό επίπεδο.

Στο τέλος των μαθημάτων που περιλαμβάνουν διαλέξεις και εργαστηριακές ασκήσεις με χρήση πακέτων λογισμικού, οι φοιτητές θα είναι σε θέση να υποστηρίξουν την ανάλυση των αναγκών ενός πληροφοριακού συστήματος ή ενός συστήματος υποστήριξης των αποφάσεων, τη σχεδίασή του, την παρακολούθηση υλοποίησής του, τον έλεγχό του, την παραλαβή του και την ένταξή του σε παραγωγική διαδικασία.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής:

Αντιλαμβάνεται τις έννοιες της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης

Αντιλαμβάνεται τη δομή ενός πληροφοριακού συστήματος

Αντιλαμβάνεται τις λειτουργίες του δημόσιου τομέα που υποστηρίζει ένα πληροφοριακό σύστημα

Αντιλαμβάνεται ότι τη δομή ενός συστήματος υποστήριξης αποφάσεων

Αντιλαμβάνεται το ρόλο των εργαλείων επικοινωνίας του δημόσιου τομέα που

στοχεύουν στην ανάδειξη του ρόλου του στη καθημερινότητα του πολίτη

Εξοικειώνεται με τις βασικές έννοιες του σχεδιασμού και της ανάπτυξης

πληροφοριακών συστημάτων στο δημόσιο τομέα

Κατανοεί τις διαδικασίες αξιολόγησης υφιστάμενης κατάστασης και αποτύπωσης

λειτουργικών αναγκών που αφορούν στο σχεδιασμό νέων πληροφοριακών

συστημάτων ή την βελτίωση/προσαρμογή υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων

Κατανοεί την έννοια της διαλειτουργικότητας

Κατανοεί την έννοια της ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων

Κατανοεί την έννοια της καινοτομίας στο πεδίο των πληροφοριακών συστημάτων του δημόσιου τομέα.

Κατανοεί τις διαδικασίες παρακολούθησης της υλοποίησης πληροφοριακών συστημάτων

Κατανοεί τις βασικές έννοιες και διαδικασίες λήψης στρατηγικής αποφάσεων

Κατανοεί τις έννοιες των Data Analytics και του Benchmarking στο δημόσιο τομέα.

Αναπτύσσει δεξιότητες αποτύπωσης αναγκών και σχεδιασμού σε επίπεδο λειτουργιών μερών πληροφοριακών συστημάτων.

Αναπτύσσει δεξιότητες χρήσης εργαλείων πληροφορικής για την υποστήριξη της διαδικασίας σχεδιασμού πληροφοριακών συστημάτων

Αναπτύσσει δεξιότητες σχεδιασμού διαδικασιών διαχείρισης έργων πληροφορικής

Αναπτύσσει δεξιότητες χρήσης εργαλείων πληροφορικής για την υποστήριξη

σχεδιασμού και εφαρμογής διαδικασιών διαχείρισης έργων πληροφορικής

Αναπτύσσει δεξιότητες σχεδιασμού συστημάτων υποστήριξης αποφάσεων στο δημόσιο τομέα.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και

ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Εισαγωγή στην Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και στα Πληροφοριακά Συστήματα

Περιγραφή εννοιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και πλαισίου εφαρμογής με ανάλυση περιπτώσιολογικών μελετών. Περιγραφή δομής πληροφοριακών συστημάτων και διαδικασιών ενσωμάτωσής τους στη λειτουργία της δημόσιας διοίκησης.

Υφιστάμενη κατάσταση σε Ελλάδα και άλλες χώρες

Παρουσίαση στοιχείων και συζήτηση σχετικά με το βαθμό ενσωμάτωσης και αποδοχής πρακτικών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε διάφορες χώρες του εξωτερικού και σύγκριση με την Ελλάδα.

Διαδικασίες και ροές εργασιών

Περιγραφή της έννοιας των διαδικασιών και της διαδικασίας ανάλυσης αυτών σε ροές εργασίας. Παρουσίαση σχετικών παραδειγμάτων.

Ανάλυση και αναδιοργάνωση ροών εργασιών

Περιγραφή της διαδικασίας ανάλυσης των ροών εργασίας σε στοιχειώδεις ενέργειες. Περιγραφή μεθόδων αναδιοργάνωσης ροών εργασίας. Παρουσίαση σχετικών παραδειγμάτων.

Αποτύπωση αναγκών και ανάλυση απαιτήσεων Πληροφοριακών Συστημάτων

Περιγραφή διαδικασιών διάγνωσης και αποτύπωσης αναγκών για τη λειτουργία πληροφοριακών συστημάτων. Περιγραφή διαδικασιών ανάλυσης λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων πληροφοριακών συστημάτων. Παρουσίαση σχετικών παραδειγμάτων.

Σχεδιασμός Πληροφοριακών Συστημάτων

Περιγραφή μεθοδολογίας λειτουργικού και τεχνικού σχεδιασμού πληροφοριακών συστημάτων. Παρουσίαση σχετικών παραδειγμάτων.

Αποτύπωση ροών εργασιών και σχεδιασμός συστημάτων με χρήση Η/Υ

Χρήση λογισμικού για την αποτύπωση ροών εργασιών και σχεδιασμού πληροφοριακών συστημάτων.

Βασικό τρίπτυχο: Διαλειτουργικότητα – Ασφάλεια – Καινοτομία (Apps, crowdsourcing, RFID)

Περιγραφή των βασικών εννοιών της διαλειτουργικότητας και της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων. Παρουσίαση καινοτόμων προσεγγίσεων που βελτιώνουν την αποδοτικότητα των πληροφοριακών συστημάτων.

Σχεδιασμός υλοποίησης Πληροφοριακών Συστημάτων

Περιγραφή μεθοδολογίας σχεδιασμού υλοποίησης πληροφοριακών συστημάτων με έμφαση στον χρονικό προγραμματισμό υλοποίησης, στον προγραμματισμό πόρων και την κοστολόγηση. Παρουσίαση σχετικών παραδειγμάτων.

Παρακολούθηση υλοποίησης Πληροφοριακών Συστημάτων – Έλεγχος & Παραλαβή

Περιγραφή μεθοδολογίας παρακολούθησης υλοποίησης πληροφοριακών συστημάτων. Παρουσίαση ορθών πρακτικών ελέγχων και παραλαβής.

Χρονοπρογραμματισμός και έλεγχος υλοποίησης με χρήση Η/Υ

Χρήση λογισμικού για τον προγραμματισμό και τον έλεγχο υλοποίησης πληροφοριακών συστημάτων.

Παραδείγματα Πληροφοριακών Συστημάτων

Παρουσίαση παραδειγμάτων πληροφοριακών συστημάτων στη δημόσια διοίκηση από την Ελλάδα και το εξωτερικό.

Στρατηγικό Επίπεδο

Βασικές έννοιες και διαδικασίες λήψης στρατηγικής αποφάσεων

Περιγραφή των βασικών εννοιών της λήψης στρατηγικής αποφάσεων. Ανάλυση μεθοδολογιών και ολοκληρωμένων προσεγγίσεων που αφορούν στις διαδικασίες λήψης στρατηγικής αποφάσεων.

Εφαρμογή Πληροφοριακών Συστημάτων στη λήψη στρατηγικών αποφάσεων

Περιγραφή του τρόπου αξιοποίησης πληροφοριακών συστημάτων κατά τα στάδια της διαδικασίας λήψης στρατηγικών αποφάσεων.

Οι έννοιες των Data Analytics και του Benchmarking

Περιγραφή των εννοιών των data analytics και της συγκριτικής αξιολόγησης (benchmarking) και παρουσίαση διαδικασιών ενσωμάτωσης αυτών των προσεγγίσεων στις διαδικασίες λήψης στρατηγικών αποφάσεων.

Μοντέλα λήψης στρατηγικών αποφάσεων

Παρουσίαση μοντέλων λήψης στρατηγικών αποφάσεων και συζήτηση ως προς τη δυνατότητα εφαρμογής τους στην ελληνική δημόσια διοίκηση.

Συστήματα Υποστήριξης Στρατηγικών Αποφάσεων στη Δημόσια Διοίκηση

Περιγραφή συστημάτων υποστήριξης στρατηγικών αποφάσεων στη δημόσια διοίκηση . Παρουσίαση παραδειγμάτων.

Στο πλαίσιο της λειτουργίας της Δημόσιας Διοίκησης υπάρχουν πλήθος διαδικασιών για την ορθή και αποδοτική εκτέλεση των οποίων απαιτούνται εξειδικευμένα Πληροφοριακά Συστήματα. Τέτοια Πληροφοριακά Συστήματα χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο πρακτικών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης εδώ και δεκαετίες σε πολλές χώρες του κόσμου, ενώ τα τελευταία χρόνια σημαντικός αριθμός συστημάτων έχουν αναπτυχθεί και χρησιμοποιούνται σε δημόσιες υπηρεσίες και οργανισμούς στην Ελλάδα.

Σε αρκετές περιπτώσεις η εφαρμογή των Πληροφοριακών Συστημάτων διευκολύνει σε μεγάλο βαθμό τόσο τη διοίκηση στην εκτέλεση των εργασιών της, όσο και τους πολίτες αυξάνοντας την ταχύτητα εξυπηρέτησης και μειώνοντας τη γραφειοκρατία. Ωστόσο υπάρχουν και περιπτώσεις στις οποίες λόγω λανθασμένης σχεδίασης, ή μη ορθής υλοποίησης, ή ακόμα και λόγω έλλειψης της απαραίτητης εκπαίδευσης παρατηρείται μη αποδοτική αξιοποίηση των Πληροφοριακών Συστημάτων που εγκαθίστανται.

Εκτός από την υποστήριξη της Δημόσιας Διοίκησης σε λειτουργικό επίπεδο, τα Πληροφοριακά Συστήματα μπορούν να υποστηρίξουν το στρατηγικό σχεδιασμό της Κεντρικής Κυβέρνησης αλλά και του ευρύτερου δημόσιου τομέα.

Οι στρατηγικές αποφάσεις στη Δημόσια Διοίκηση είναι συχνά σύνθετες, πολύπλευρες και περιλαμβάνουν πολλούς διαφορετικούς ενδιαφερόμενους με διαφορετικές προτεραιότητες ή στόχους. Επιπλέον, δεδομένου ότι η λήψη στρατηγικών αποφάσεων αποτελείται από διαδοχικές ενέργειες που επικεντρώνονται στην επίτευξη ενός συγκεκριμένου στόχου με κοινωνικές, οικονομικές και τεχνικές επιπτώσεις, με πολλές ανατροφοδοτήσεις και βρόχους, μπορούμε να περιγράψουμε ολόκληρη τη διαδικασία ως ένα κύκλο λήψης διαδοχικών και συνδεδεμένων μεταξύ τους αποφάσεων. Η πολυπλοκότητα τέτοιου είδους προβλημάτων απόφασης δημιουργεί την ανάγκη σχεδιασμού ανάπτυξης και χρήσης εξειδικευμένων Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων.

Σημαντικό κομμάτι στη λειτουργία της Δημόσιας Διοίκησης αποτελεί η επικοινωνία προς τον πολίτη το ρόλου και της συμβολής του δημόσιου τομέα και των υπηρεσιών του σε σχέση με την ικανοποίηση καθημερινών αναγκών αλλά και στρατηγικών

απαιτήσεων. Η συμβολή των πληροφοριακών συστημάτων στην αναβάθμιση της επικοινωνίας είναι εμφανής και αυξάνεται συνεχώς.

Στο πλαίσιο του μαθήματος “ Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση - Πληροφοριακά Συστήματα και Επικοινωνία στο Δημόσιο Τομέα ” οι μεταπτυχιακοί φοιτητές θα έχουν τη δυνατότητα αρχικά να αντιληφθούν τη σημασία των Πληροφοριακών Συστημάτων στο πλαίσιο πρακτικών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης μέσα από μια ανασκόπηση της χρήσης τους στην Ελλάδα και τις άλλες χώρες. Στη συνέχεια θα εξοικειωθούν με τις έννοιες της ροής εργασιών στο πλαίσιο λειτουργίας ενός διοικητικού συστήματος καθώς και με τις έννοιες και τις μεθόδους διάγνωσης αναγκών και σχεδίασης Πληροφοριακών Συστημάτων με τη συμμετοχή των άμεσα εμπλεκομένων. Θα ακολουθήσει συζήτηση σχετικά με τις ορθές πρακτικές διοίκησης και παρακολούθησης της υλοποίησης έργων πληροφορικής και θα παρουσιασθούν διάφορα παραδείγματα Πληροφοριακών Συστημάτων που λειτουργούν στην Δημόσια Διοίκηση στην Ελλάδα. Σε ότι αφορά στην εφαρμογή των Πληροφοριακών Συστημάτων σε στρατηγικό επίπεδο θα αναλυθούν διαδικασίες και μοντέλα λήψης τέτοιων αποφάσεων και θα παρουσιασθούν τα εργαλεία εκείνα της πληροφορικής που μπορούν να υποστηρίξουν ενεργά τη στρατηγική λήψη αποφάσεων στο Δημόσια Διοίκηση.

Τέλος, συζητούνται και αναλύονται προσεγγίσεις και εργαλεία επικοινωνίας του δημόσιου τομέα που στοχεύουν στην ανάδειξη του ρόλου του στη καθημερινότητα του πολίτη.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	<p>Διδασκαλία στην τάξη.</p>	
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	<p>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Αποτύπωσης Ροών MS Visio. Λογισμικό χρονοπρογραμματισμού MS Projects. Υποστήριξη μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Τμήματος Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία: Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ηλεκτρονικής πλατφόρμας εκπαίδευσης Moodle.</p>	
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική</p>	<p>Δραστηριότητα</p>	<p>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</p>
	<p>Διαλέξεις</p>	
	<p>Ασκήσεις</p>	
	<p>Μελέτη βιβλιογραφίας</p>	
	<p>Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης.</p>	

<p>(Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	Εκπόνηση σχεδίων διαχείρισης έργου	
	Αυτοτελής Μελέτη	
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>Γραπτή τελική εξέταση που περιλαμβάνει: Μοντελοποίηση και αποτύπωση δομών πληροφοριακών συστημάτων. <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος κατανόησης του τρόπου μοντελοποίησης και σχεδιασμού πληροφοριακών συστημάτων. <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Η ορθή εφαρμογή μεθοδολογιών και πρακτικών μοντελοποίησης και σχεδίασης πληροφορικών συστημάτων. Ερωτήσεις κρίσεως σχετικά με διάφορα θέματα – προσεγγίσεις των πληροφοριακών συστημάτων και των συστημάτων υποστήριξης αποφάσεων στις λειτουργίες του δημόσιου τομέα. <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική προσέγγιση των απαντήσεων</p> <p>Ομαδικές Εργασίες. Μοντελοποίηση και σχεδίαση σε λειτουργικό επίπεδο μερών ενός πληροφοριακού συστήματος. <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος των δεξιοτήτων που ανέπτυξαν οι φοιτητές σε μεθόδους και εργαλεία ανάλυσης και σχεδίασης πληροφοριακών συστημάτων. <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Ο βαθμός κατανόησης της διαδικασίας μοντελοποίησης, η ικανότητα αντίληψης των πραγματικών διαστάσεων μιας διαδικασίας ανάλυσης υφιστάμενης κατάστασης και η ικανότητα αποτελεσματικής εφαρμογής μεθόδων μοντελοποίησης και σχεδίασης</p>	

	πληροφοριακών συστημάτων, η ικανότητα χρήσης σχετικών εργαλείων πληροφορικής, η γραπτή έκθεση, το περιεχόμενο, ο σχεδιασμός και η παρουσίαση αυτής.
--	---

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

A. Πληροφοριακά Συστήματα στο Δημόσιο Τομέα

Μητρόπουλος Σ./ Δουλιγέρης Χ., Πληροφοριακά Συστήματα στο Διαδίκτυο Εφαρμογές, Ανάπτυξη, Υποδομές. ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ, 2015.

Μπουλ Ρ. /Κροενκε Ντ., Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης στην Πράξη (Μετάφραση). Πασχαλίδης, 2017.

Υψηλάντης Π., Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης, Εκδόσεις Πατάκη, 2017

Rusu L., Viscusi G., Information Technology Governance in Public Organizations: Theory and Practice, Springer, 2017

White J., Managing Information in the Public Sector, Routledge, 2007

B. Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων

Ματσατσίνης Ν., Συστήματα υποστήριξης αποφάσεων, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, 2010.

Δούκας Χ., Ψαρράς Ι., Μοντέλα Αποφάσεων Πολιτικής σε Ενεργειακά και Περιβαλλοντικά Συστήματα, Σ. Αθανασόπουλος & ΣΙΑ Ο.Ε, 2014.

Henderson J., Design and Implementation of Decision Support Systems in the Public Sector, HardPress Publishing, 2010.