



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
UNIVERSITY OF WEST ATTICA

Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων



Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων για
τα Π.Μ.Σ.

(Π.Μ.Σ. «Δημόσια Διοίκηση – Δημόσιο Μάνατζμεντ»)

Η Πολιτική Ποιότητας του Π.Μ.Σ. «Δημόσια Διοίκηση – Δημόσιο Μάνατζμεντ» εναρμονίζεται με την Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων για τα Π.Μ.Σ. και την Πολιτική Ποιότητας του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής και αποβλέπει στην υλοποίηση στόχων ποιότητας που αφορούν στη λειτουργία και στην οργάνωση των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών. Εστιάζει στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών και του εκπαιδευτικού, ερευνητικού και διοικητικού έργου, ώστε να προσαρμόζεται στις σύγχρονες ακαδημαϊκές και ερευνητικές συνθήκες.

Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων για τα Π.Μ.Σ.

Οι βασικές αρχές οι οποίες διατυπώνονται στο κείμενο της Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων για τα Π.Μ.Σ. συνδέονται άμεσα με τους άξονες στρατηγικού σχεδιασμού του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής και είναι αναπόσπαστο μέρος της Στρατηγικής του Τμήματος, η οποία βασίζεται στους ακόλουθους άξονες:

- Παροχή Εκπαίδευσης Υψηλού Επιπέδου (Βελτίωση της Εκπαιδευτικής Διαδικασίας με ενίσχυση της Φοιτητοκεντρικής Μάθησης, Λογοδοσία και Διαφάνεια, Διασφάλιση Ποιότητας)
- Βελτίωση του Ακαδημαϊκού Περιβάλλοντος
- Παροχή Ποιοτικών Διοικητικών Υπηρεσιών
- Εξωστρέφεια - Διεθνοποίηση – Διασύνδεση
- Προαγωγή της Έρευνας

Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων για τα Π.Μ.Σ. υποστηρίζει κυρίως τις παρακάτω κατευθύνσεις:

- την οργάνωση του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας του Τμήματος.
- την εναρμόνιση της πολιτικής ποιότητας με τους γενικότερους στρατηγικούς στόχους του ιδρύματος σε επίπεδο ακαδημαϊκών και διοικητικών λειτουργιών του και το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.
- την ανάληψη ευθυνών από την ηγεσία του Τμήματος καθώς και των μελών του προσωπικού και των φοιτητών επισημαίνοντας το ρόλο που τους αναλογεί σχετικά με τη διασφάλιση ποιότητας
- την τήρηση των κανόνων δεοντολογίας για την έρευνα, τη διδασκαλία και τα πνευματικά δικαιώματα
- την αποτροπή κάθε διάκρισης που σχετίζεται με το χρώμα, το φύλο, την ηλικία, την εθνικότητα, την ιδεολογία, τις επιλογές του προσωπικού βίου, τη θρησκεία και οποιαδήποτε μορφής βίας.
- τη συνεχή βελτίωση της μάθησης, της διδασκαλίας, της έρευνας και της καινοτομίας.
- τη διασφάλιση της ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών και τη συμμόρφωσή τους με το ειδικό πρότυπο της ΕΘ.Α.Α.Ε.
- τη συνεχή παρακολούθηση και τον έλεγχο υλοποίησης των θεσπισμένων στόχων ποιότητας.
- την παρακολούθηση, τη συγκριτική και τη διαχρονική ανάλυση των δεικτών επίδοσης με στόχο τη λήψη αποφάσεων και την ανάληψη διορθωτικών ή προληπτικών ενεργειών αναφορικά με το εκπαιδευτικό, ερευνητικό και διοικητικό έργο τα οποία προσφέρει το Τμήμα.
- την υποστήριξη του έργου της ομάδας εσωτερικής αξιολόγησης (ΟΜΕΑ).

- την εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων σε συνεργασία με την ΜΟΔΙΠ του πανεπιστημίου δυτικής αττικής για την εφαρμογή και υλοποίηση της πολιτικής ποιότητας και της εύρυθμης λειτουργίας του συστήματος διασφάλισης ποιότητας.

Δέσμευση Της Διοίκησης Του Τμήματος

Απαραίτητη προϋπόθεση για τη λειτουργική και αποτελεσματική εφαρμογή της Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας για τα Π.Μ.Σ. αποτελεί η σαφής δέσμευση της Διοίκησης του Τμήματος για εφαρμογή και υλοποίηση των βασικών κατευθύνσεων αυτής. Οι διαδικασίες Διασφάλισης της Ποιότητας του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων συντονίζονται και πραγματοποιούνται με ευθύνη της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) του Τμήματος. Η ΟΜΕΑ συνεργάζεται με την Πρόεδρο και τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος, τη Γραμματεία του Τμήματος και τη ΜΟΔΙΠ για την επιτέλεση του έργου της.

Δημοσιοποίηση Πολιτικής Ποιότητας

Η Πολιτική Διασφάλισης της Ποιότητας του Τμήματος για τα Π.Μ.Σ. δημοσιοποιείται, διαχέεται και εφαρμόζεται στα εμπλεκόμενα μέλη του, ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, Διοικητικούς Υπαλλήλους καθώς και στους φοιτητές ώστε να αναλαμβάνουν όλοι την ευθύνη για τη διασφάλιση ποιότητας που τους αναλογεί. Οι φοιτητές, δε, ενημερώνονται για την Πολιτική Ποιότητας του Τμήματός τους και ευρύτερα του Πανεπιστημίου, από την αρχή της φοίτησής τους, στο πλαίσιο της ειδικής εκδήλωσης υποδοχής νεοεισερχόμενων φοιτητών/τριών. Το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων επικοινωνεί την Πολιτική Ποιότητάς του σε εκδηλώσεις εθνικού και διεθνούς επιπέδου τις οποίες διοργανώνει ή και συμμετέχει καθώς και σε συναντήσεις με επαγγελματικούς, ερευνητικούς, κοινωνικούς, περιβαλλοντικούς και πολιτιστικούς φορείς. Η Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας είναι αναρτημένη τόσο στην ιστοσελίδα του Τμήματος (<http://www.ba.uniwa.gr>) όσο και στο σύνολο των εντύπων τα οποία χρησιμοποιούνται για την προβολή του Τμήματος.